

Perguntas frequentes relacionadas ao serviço EthicsPoint da Navex

*** Observe que estas Perguntas frequentes não fazem parte da política de denúncias da Renishaw, mas são um guia complementar sobre como usar o serviço EthicsPoint da Navex.***

1. O que é o EthicsPoint?

O EthicsPoint é uma ferramenta de denúncias abrangente e confidencial criada pela NAVEX Global para ajudar a gerência e os funcionários a trabalharem juntos para lidar com fraudes, abusos e outras condutas inadequadas no local de trabalho, ao mesmo tempo em que cultivam um ambiente de trabalho positivo.

2. Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

- Acreditamos que nossos funcionários são nosso ativo mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- As empresas de capital aberto são obrigadas por lei a ter um veículo de denúncia anônima para tratar de fraudes de contabilidade e de auditoria diretamente com o comitê de auditoria.
- Um sistema de denúncia eficaz melhorará nossos esforços de promover uma cultura de integridade e de tomada de decisão ética.

3. Posso denunciar pela Internet ou por telefone?

Sim. Com o EthicsPoint, você pode enviar uma denúncia confidencial e anônima por telefone ou pela Internet.

4. Para onde vão essas denúncias? Quem pode acessá-las?

As denúncias vão diretamente para o servidor seguro do EthicsPoint para prevenir qualquer possível violação de segurança. O EthicsPoint disponibiliza essas denúncias apenas para indivíduos específicos dentro da empresa que são responsáveis pela avaliação da denúncia, com base no tipo de violação e na localização do incidente. Todos os indivíduos que lidam com essas denúncias recebem treinamento para garantir a máxima confidencialidade.

5. Entendo que qualquer denúncia que eu enviar de um computador da empresa gera um registro de servidor que mostra todos os sites com os quais o meu PC se conecta, e esse registro não me identificará como denunciante?

O EthicsPoint não gera ou mantém nenhum registro de conexão interna com endereços IP, de modo que nenhuma informação ligando seu PC ao EthicsPoint está disponível. Na verdade, o EthicsPoint tem um compromisso contratual de não tentar identificar o denunciante.

Se você não se sentir à vontade em fazer uma denúncia usando o seu PC de trabalho, poderá usar um PC fora do nosso ambiente de trabalho (por exemplo, em um cibercafé, na casa de um amigo, etc.) por meio do site seguro do EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem essa opção, pois os dados do EthicsPoint mostram que menos de 12% das denúncias são geradas durante o horário comercial.

6. Posso registrar uma denúncia da minha residência e mesmo assim permanecer anônimo?

Uma denúncia da sua residência, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet permanecerá segura e anônima. Um portal da Internet nunca identifica um visitante pelo nome de tela e o sistema do EthicsPoint remove os endereços da Internet para garantir o anonimato. Além disso, o EthicsPoint tem um compromisso contratual de não tentar identificar o denunciante.

7. Estou preocupado que as informações que eu fornecer ao EthicsPoint acabarão por revelar minha identidade. Como terei a garantia que isso não acontecerá?

O sistema do EthicsPoint foi projetado para proteger o seu anonimato. No entanto, se desejar permanecer anônimo, você (como denunciante) precisa garantir que o corpo da denúncia não revele sua identidade por acidente. Por exemplo, “Do meu cubículo ao lado de Jan Smith...” ou “Nos meus 33 anos...”.

8. A linha direta gratuita também é confidencial e anônima?

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em uma denúncia feita pela Internet e um entrevistador digitará suas respostas no site do EthicsPoint. Essas denúncias têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade que as realizadas pela Internet.

9. E se eu quiser ser identificado com minha denúncia?

Há uma seção na denúncia na qual você pode se identificar, caso desejar.

10. E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não receberão a denúncia e iniciarão um acobertamento?

O sistema do EthicsPoint e a distribuição de denúncias são projetados para que as partes envolvidas não sejam notificadas nem tenham acesso às denúncias nas quais foram mencionadas.

11. E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de eu fazer a denúncia? Ou e se a empresa tiver mais perguntas para mim sobre a minha denúncia?

Ao fazer uma denúncia no site do EthicsPoint ou por meio da central de atendimento do EthicsPoint, você receberá um nome de usuário exclusivo e deverá escolher uma senha. Você pode retornar ao sistema do EthicsPoint novamente via Internet ou por telefone e acessar a denúncia original para adicionar mais informações ou para responder a perguntas feitas por um representante da empresa e para adicionar outras informações que ajudarão a resolver questões em aberto. Sugerimos enfaticamente que você retorne ao site dentro do tempo especificado para responder às perguntas da empresa. Você e a empresa agora entraram em um “diálogo anônimo”, onde as situações serão identificadas, e também poderão ser resolvidas, por mais complexas que sejam.

12. Esses acompanhamentos de denúncias são tão seguros quanto a primeira denúncia?

Todas as correspondências do EthicsPoint são tão confidenciais quanto a denúncia inicial, e permanecem anônimas.

13. Posso fazer uma denúncia caso eu não tenha acesso à Internet?

Você pode fazer uma denúncia no EthicsPoint a partir de qualquer computador que tenha acesso à Internet. Você pode fazer a denúncia da sua residência. Muitos locais públicos, incluindo bibliotecas públicas, têm computadores com acesso à Internet. Se você não tiver acesso a um computador ou não se sentir à vontade em usar um computador, pode ligar para a linha direta gratuita do EthicsPoint, a qual está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.